

# Alto Calore Servizi S.p.A.



Sede in Avellino: Corso Europa, 41 - 83100  
Capitale Sociale €. 27.278.037  
Partita IVA- Codice Fiscale: n° 00080810641  
Tel. 0825-7941 – fax 0825-31105 – <https://www.altocalore.it>



Prot.

Avellino

## AVVISO PUBBLICO

### INDAGINE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE PER LA RISCOSSIONE DEI CREDITI VANTATI DALL'ALTO CALORE SERVIZI S.p.A. NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI MOROSI

Alto Calore Servizi S.p.A. – ACS S.p.A. – intende avviare un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori, specificamente Organismi di Mediazione, per una collaborazione volta ad attivare un servizio di gestione del credito vantato da questa Società nei confronti degli utenti morosi.

Nello specifico, sono in via di definizione procedure di gara rivolte al recupero dei crediti superiori a € 2.500,00 mentre la gestione della morosità per somme inferiori continua a essere di competenza delle strutture aziendali.

Per tale ultima tipologia (ossia i crediti inferiori a € 2.500,00), si ritiene proficuo esplorare modalità alternative e innovative di esazione del credito, anche al fine di garantire agli utenti un percorso contrassegnato da elementi di terzietà, individuando soggetti che abbiano le necessarie competenze e certificazioni nell'ambito del servizio di mediazione, con la possibilità di affiancare ACS nella gestione delle pratiche, manlevando le strutture aziendali da un onere gestionale e, nel contempo, fornendo alla clientela uno strumento diverso per rapportarsi con l'Azienda.

Nello specifico, Alto Calore Servizi S.p.A. intende assegnare, in maniera non esclusiva, le pratiche relative agli utenti morosi ad Organismi di Mediazione, che presenteranno istanza di partecipazione al presente avviso, attraverso l'applicazione del principio della rotazione.

Per quanto riguarda la rotazione, si procederà in base all'ordine di presentazione di istanza valida, partendo dal soggetto che ha fatto pervenire per primo la domanda in prosieguo.

Si dà atto che, in caso di presentazione di più istanze di partecipazione, ACS S.p.A. potrà assegnare agli operatori selezionati distinti lotti di pratiche, tra loro omogenei per numero di utenze e importi complessivi delle somme ammesse a recupero.

Si precisa che il costo del servizio reso dall'Organismo di Mediazione graverà interamente sull'utente moroso (in caso di esito positivo della mediazione) ed è fissato dalla tabella seguente al fine di garantire la massima equità (tutti i costi sono stabiliti in base a scaglioni e, pertanto, tutti gli Organismi di Mediazione che aderiranno saranno tenuti ad applicare il prezzario indicato). Il costo è rappresentato da una parte fissa (costo di avvio di ciascuna pratica) e una parte variabile (il cui ammontare varia in base al valore della pratica, fatto salvo il primo scaglione per il quale gli utenti dovranno rimettere esclusivamente il costo di avvio pratica).

**STAFF AMMINISTRATORE UNICO**

In caso di esito positivo del recupero, Alto Calore Servizi S.p.A. non corrisponderà, pertanto, nessuna somma all'Organismo di Mediazione incaricato, la cui attività sarà remunerata esclusivamente dagli utenti, non potendosi sin d'ora vantare alcuna pretesa di carattere economico nei confronti di ACS per tale casistica.

Di contro, laddove l'esito dell'attività di recupero sia negativo e l'Organismo di Mediazione abbia anticipato costi per l'invio di solleciti, Alto Calore Servizi S.p.A. rimborserà esclusivamente le spese vive, rappresentate, come sopra chiarito, dagli importi relativi alla corrispondenza, dietro presentazione della documentazione attestante l'esborso, fermo restando che l'Organismo di Mediazione dovrà privilegiare forme di contatto che non prevedano spese.

In ogni caso, questa Società dovrà approvare tutte le operazioni realizzate dall'Organismo di Mediazione prima che si concretizzino.

A tal fine, Alto Calore Servizi S.p.A. fornirà, in un'unica soluzione ovvero secondo altre modalità da concordarsi, gli elenchi degli utenti morosi, distinti per scaglione di morosità e per Comune, per i quali viene richiesta l'attività dell'Organismo di Mediazione, cui verrà/anno comunicato/i il/i nominativo/i del/dei referente/referenti con cui rapportarsi in vigenza del servizio.

L'Organismo di Mediazione dovrà segnalare con cadenza quindicinale gli utenti contattati e l'esito dei colloqui intercorsi.

La conclusione dell'attività di mediazione dovrà avvenire tramite sottoscrizione di un verbale, redatto a cura dell'Organismo di Mediazione, con il quale le parti stabiliscono i reciproci impegni.

Le somme verranno versate dagli utenti su un conto corrente comunicato da ACS S.p.A. mentre le spettanze dovute per l'attività di mediazione, secondo la tabella indicata in calce al presente avviso, saranno corrisposte direttamente dagli utenti all'Organismo di Mediazione, che emetterà quietanza dell'avvenuto pagamento.

Gli Organismi di Mediazione interessati dovranno produrre istanza di adesione al presente avviso tramite comunicazione da trasmettere via pec all'indirizzo: [direzione@pec.altocalore.it](mailto:direzione@pec.altocalore.it) ovvero tramite raccomandata A/R indirizzata ad Alto Calore Servizi S.p.A. – Corso Europa, 41 – 83100 AVELLINO ovvero a mano allo stesso indirizzo.

All'anzidetta domanda dovrà essere allegata la documentazione comprovante l'iscrizione nel Registro degli Organismi abilitati alla Mediazione, ai sensi del D.M. 180 del 18.10.2010, una sintetica presentazione dell'Organismo di Mediazione e una dichiarazione, resa dal soggetto a tanto abilitato, con la quale si attesti la presenza di almeno una sede nella provincia di Avellino o di Benevento, oltre all'indicazione dei referenti che si interfaceranno con ACS S.p.A.

Si precisa che la presente indagine avrà validità 10 giorni e, pertanto, saranno ritenute accoglibili le domande pervenute entro il **29/01/2021**.

Si dà atto che l'avviso sarà pubblicato esclusivamente sul sito web di Alto Calore Servizi S.p.A. e, trattandosi di una mera indagine di carattere esplorativo, i partecipanti non potranno vantare alcuna pretesa, preferenza o priorità in ordine alla procedura di affidamento del servizio.

### COSTI DEL SERVIZIO

1) <u>Parte fissa</u>		
Costo avvio pratica	€ 65,00	
2) <u>Parte variabile</u>		
Valore pratica		
Fino a € 1.000,00		solo costo avvio pratica
Da € 1.000,00 a € 2.499,00	€ 130,00	

IL PRESIDENTE – A.U.  
Dott. Michelangelo Ciarcia